



perzona. the most personal mattress.

PRIVACYBELEID PERZONA B.V.

1. Algemeen

Dit is het privacybeleid van Perzona B.V., gevestigd te Ede aan de Gallileilaan 23G (6716BP), alsmede alle aan haar gelieerde (groeps)vennootschappen (hierna: Perzona). In dit beleid treft u alle informatie aan over de persoonsgegevens die Perzona verzamelt, verwerkt en de doeleinden waarvoor gegevens kunnen worden gebruikt.

Perzona verzamelt gegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons. Perzona is verantwoordelijk voor de in dit beleid genoemde verwerkingen van persoonsgegevens.

Op onze website staan ook links naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via deze websites. Dit privacybeleid is ook niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij?

Indien u contact met ons opneemt, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- bedrijfsnaam en gegevens (voor zover dit persoonsgegevens zijn);
- NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummers en het geslacht van contactpersonen van dealerbedrijven en andere relaties;
- IP-adres(sen);
- Gegevens van afnemers van onze producten, waaronder NAW gegevens en gegevens verkregen via een MyScan meting;
- andere persoonsgegevens die u ongevraagd aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in het bericht dat u ons stuurt.

3. Doeleinden en gronden voor het verwerken van uw gegevens

Perzona gebruikt de gegevens die zijn verzameld en verwerkt hoofdzakelijk voor de navolgende doeleinden:

- het verantwoord aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met afnemers of dealerbedrijven
- voor het verwerken, factureren en afhandelen van overeenkomsten
- voor het registreren van garanties

- om een MyScan meting te doen
- om met u te communiceren
- om u te informeren over het verloop van uw bestelling
- om u te informeren over producten, diensten en acties
- om uw gegevens te koppelen aan een account
- voor het onderhouden van de relatie met onze klanten
- voor marketingactiviteiten van Perzona

Onderstaand wordt verder uitgelegd op welke manieren de verwerking van gegevens door Perzona plaats vindt.

Bij het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten

Voor het uitvoeren van iedere bestelling hebben we uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling afwickelen en gekochte producten of diensten leveren. Wij kunnen u daarnaast op de hoogte houden over uw bestelling.

Deze gegevens hebben in ieder geval betrekking op onze dealerbedrijven die ten behoeve van een afnemer een product bij ons heeft gekocht. Indien een dealerbedrijf Perzona vraagt om gekochte producten bij een afnemer te bezorgen en/of te monteren, ontvangen wij ook de NAW gegevens van zo'n afnemer.

Indien door een dealerbedrijf van Perzona gebruik is gemaakt van de MyScan App en softwaretoepassing, worden de meetgegevens (gewicht, voorkeurslithouding, lengte, lichaamsbouw en leeftijd van de afnemers(s)) door dat dealerbedrijf aan Perzona ter beschikking gesteld om een maatproduct te leveren.

Als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, geven wij uw gegevens ook aan andere partijen.

Bij het aanmaken van een account bij Perzona

Als u een account maakt bij Perzona, vragen wij u om de volgende informatie: uw naam, , adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, ook van contactpersonen. Die gegevens worden bewaard zodat u in de toekomst niet steeds opnieuw de gegevens hoeft in te voeren.

Voor het versturen van aanbiedingen of nieuwsbrieven

U kunt aangeven dat u van Perzona nieuwsbrieven, informatie of aanbiedingen zou willen ontvangen. Perzona verzendt deze alleen als u daar expliciet akkoord voor heeft gegeven door aanmelding hiervoor. De nieuwsberichten en aanbiedingen die u van Perzona ontvangt kunnen zijn afgestemd op uw persoonlijke gegevens, waaronder de eerder door u met Perzona gesloten overeenkomsten. Perzona weet zo waar u in geïnteresseerd bent en u krijgt nieuws en aanbiedingen die voor u interessant zijn.

Wij analyseren de reacties op onze nieuwsbrieven en aanbiedingen en kijken bijvoorbeeld hoe er gereageerd wordt op aanbiedingen, welke producten en diensten populair zijn en hoe we daarmee in onze producten en diensten rekening kunnen houden. Deze gegevens worden zoveel als mogelijk gespeudonimiseerd.

U kunt zich steeds afmelden voor nieuwsbrieven en aanbiedingen.

Bij contact met onze klantenservice

U kunt met ons bellen of contact opnemen via onze website over vragen, opmerkingen of klachten. Uw gegevens en de inhoud van vraag of opmerking worden door ons opgeslagen. Wij gebruiken die informatie om onze dienstverlening te verbeteren en kunnen in de toekomst bij contact met u rekening houden met uw eerdere vragen of opmerkingen.

Voor fraudepreventie

Perzona kan gegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

Voor het beheer van zakelijke contacten

Perzona bewaart de gegevens van alle contactpersonen bij haar zakelijke contractpartijen.. Voor zover dat persoonsgegevens zijn, worden die gegevens net zo behandeld als de gegevens van onze klanten.

4. Cookies

Perzona maakt op haar website gebruik van cookies en overige technieken zoals JavaScript en web beacons. Die technieken worden toegepast om de gebruiksvriendelijkheid van onze website en uw gebruiksmogelijkheden te verbeteren. Omdat wij het belangrijk vinden dat u weet hoe en waarom wij

cookies en andere technieken (“cookies”) gebruiken, proberen wij u hieronder zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik en de werking daarvan.

Perzona vraagt voor het gebruik van cookies voorafgaand toestemming. Dat gebeurt door middel van een zogenaamde cookiebanner die u ziet als onze website bezoekt. Wij informeren u daarin over het gebruik van cookies en voor welk gebruik u toestemming kunt geven. Als u toestemming voor het gebruik van cookies heeft gegeven, wordt dat door onze website onthouden, zodat u bij een volgende bezoek niet opnieuw toestemming hoeft te geven. Uw toestemming is geldig voor een periode van dertien maanden. Wilt u de mogelijkheid tot het gebruik van cookies alsnog beperken, dan kan dat onder meer op de hieronder in dit beleid beschreven manieren.

Wat doen cookies en waarvoor dienen ze?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website gebruikt en gebruikt. Cookies, JavaScript en web beacons vormen samen een systeem dat informatie – waaronder uw gegevens – kan verzamelen (via JavaScripts), deze in tekstbestandjes kan opslaan (via cookies) en vervolgens kan versturen zodat wij deze informatie kunnen gebruiken (via web beacons).

De cookies dienen ervoor om ons informatie te geven die nuttig is voor onze activiteiten, maar ook om het gebruik van onze website door u gemakkelijker en persoonlijker te maken. De cookies zorgen er onder meer voor dat:

- Het gebruik van onze website voor u leuker en makkelijker wordt;
- Uw voorkeuren worden onthouden en u bij bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of hoeft invoeren;
- Het bestelproces op onze website voor u goed functioneert;
- Perzona het gebruik van haar website kan controleren, beoordelen en zo mogelijk verbeteren;
- Perzona u persoonlijke advertenties en aanbevelingen kan tonen op basis van uw interesses en klanthistorie;
- Perzona kan herkennen welk apparaat u gebruikt als u onze website bezoekt;

Perzona plaatst via haar website eigen cookies, maar er kunnen ook cookies van derden partijen worden geplaatst. Het kan zijn dat dit gebeurt zonder onze toestemming. In zo'n geval is ons privacybeleid daar



niet op van toepassing. Mocht u twifelen of een cookie wel door Perzona of met toestemming van Perzona is geplaatst, zouden wij het op prijs stellen als u ons hierover informeert.

Wat voor cookies worden gebruikt?

- Functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat onze website goed functioneert. Deze functionele cookies worden onder meer toegepast bij het winkelwagentje en afrekenen.
- Analytische cookies: met deze cookies verzamelt Perzona met behulp van derden gegevens over het gebruik van onze webwinkel door de gebruikers (zoals hoeveel bezoekers, hoe lang bleven ze, wat werd bekeken). Door websitegebruik te meten kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Perzona maakt daarbij gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers haar website gebruiken. Middels een geplaatst cookie gebruiken wij deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).
- Tracking cookies: met uw toestemming plaatsen wij “tracking cookies” op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina’s u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.
- Advertentiecookies: met uw toestemming worden cookies geplaatst waarmee een profiel wordt opgebouwd van uw online gedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites krijgen waarop zij adverteren. De informatie uit deze advertentiecookies kan worden gecombineerd, zodat op basis van het profiel van uw online surf-, zoek- en koopgedrag zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen worden gedaan. Deze cookies houden ook bij welke advertenties u heeft gezien. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient om gepersonaliseerde advertenties aan u te kunnen tonen bij bezoek van onze website. Perzona plaatst deze cookies zelf, maar stelt ook derden in de gelegenheid om advertentiecookies op onze website te plaatsen.



Cookies blokkeren of verwijderen

U kunt cookies steeds zelf blokkeren en verwijderen via uw internetbrowser. U kunt uw internetbrowser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Als u de cookies in uw browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het gebruik van websites. Cookies verwijderen:

- In Microsoft Edge: klik op het Menu icoon rechts bovenin. Klik op het icoontje van het klokje, dit is het tabblad ‘Geschiedenis’. Klik op ‘Alle geschiedenis’ wissen. Nu kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval ‘Cookies en opgeslagen websitegegevens’ aan en klik op ‘Wissen’. Onderaan kunt u aangeven of u deze gegevens altijd wilt wissen bij het afsluiten van Microsoft Edge.
- In Chrome: klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op ‘Instellingen’ > ‘Geschiedenis’ > ‘Browsegegevens’ wissen. Zorg in ieder geval dat ‘Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen’ aangevinkt staat. U kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier ‘Alles’.
- In Firefox: klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar ‘Opties’ > ‘Privacy’. Klik op ‘Uw recente geschiedenis wissen’. Onder ‘Details’ kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval ‘Cookies’ aan. U kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op ‘Alles’.
- In Safari: klik links bovenin de menubalk op ‘Safari’ > ‘Voorkeuren’. Kies bovenin het venster het tabblad ‘Privacy’. Klik vervolgens op ‘Verwijder alle Websitegegevens’.
- In Internet Explorer: klik op het icoontje van een tandwiel rechts bovenin. Ga naar het menu ‘Beveiliging’ > ‘Verwijder browsegeschiedenis’. Nu kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval ‘Cookies en website data’ aan. Klik onderaan het venster op ‘Verwijderen’.

Indien u cookies blokkeert of verwijdert, kan Perzona niet garanderen dat onze website goed blijven werken. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of dat u de websites zelfs helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het blokkeren van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op uw interesses.

5. Rechten van betrokkenen

Iedereen waarmee Perzona een relatie heeft, heeft het recht om zijn persoonsgegevens bij Perzona in te zien. Indien die persoonsgegevens feitelijke onjuistheden bevatten, kan schriftelijk worden gevraagd om de gegevens te corrigeren. U bent daarnaast gerechtigd om te vragen om uw persoonsgegevens, deels niet meer te verwerken, deze te laten verwijderen of te laten overdragen aan een andere partij.

De bovenstaande verzoeken kunnen worden gedaan bij de onder de contactgegevens genoemde persoon, via info@perzona.nl. Perzona zal u in alle gevallen uw identiteit verifiëren en zal daarna binnen 4 weken op u vraag of verzoek reageren. Perzona kan u verzoek om gegevens te verwijderen geheel of gedeeltelijk weigeren indien zij er een gerechtvaardigd belang bij heeft dat die gegevens nog worden bewaard, of indien Perzona daartoe op grond van een wettelijke verplichting nog gehouden is.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Perzona kan voor de verwerking van gegevens derden inschakelen. In dat geval worden gegevens ook met die betreffende derden gedeeld. Er worden niet meer gegevens gedeeld dan noodzakelijk en tussen partijen worden afspraken gemaakt ter bescherming van de persoonsgegevens. Wij kunnen onder omstandigheden en op verzoek van een bevoegde autoriteit verplicht zijn uw gegevens te delen met politie, justitie, toezichthouders en de Belastingdienst. Ook kan een rechter Perzona bevelen gegevens te overleggen.

7. Beveiliging en bewaartermijnen

Perzona gebruikt en bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor zover dienstbaar aan de uitvoering van de bovengenoemde doeleinden, en niet langer dan daarvoor nuttig of vereist is. In alle gevallen kan het zo zijn dat Perzona eventuele wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen heeft die maken dat gegevens toch langer worden bewaard door Perzona.

De bewaartermijn van de accountgegevens is in principe voor onbepaalde tijd. Je kunt zelf het account verwijderen indien je daar niet langer gebruik van wil maken. Je kunt de gegevens in het account ook zelf wijzigen of verwijderen. Indien je je gegevens hebt verwijderd zorgen wij ervoor dat dit binnen twee weken in onze databases wordt doorgevoerd.

Perzona zorgt voor passende technische en organisatorische beveiliging van de persoonsgegevens om de kans op onrechtmatige verwerking zo klein mogelijk te maken.

8. Contactgegevens

Uw gegevens worden verzameld en verwerkt door Perzona. Vragen en verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan: Perzona, de heer R. Stunnenberg (als gegevensfunctionaris), info@perzona.nl.

9. Aanpassen privacybeleid

Perzona behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Dat kan zowel het gevolg zijn van veranderingen als ontwikkelingen in de relevante wet- en regelgeving, maar ook in keuzes van Perzona of technische vernieuwing. Aanpassingen in deze verklaring zullen steeds op deze website worden gepubliceerd. Neem ons beleid dus regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. In het beleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op: 25 mei 2018